

Паспорт лин-проекта  
Муниципальное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения  
жилого района Промышленновский города Кемерово»  
«Бережливый офис»

УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления социальной защиты населения  
администрации города Кемерово  
Сидорова Е.В.

<p><b>Общие данные:</b> <b>Заказчик:</b> Лапина Е.С., директор МБУ ТЦСОН жилого района Промышленновский города Кемерово. <b>Процесс:</b> сбор и интеграция данных для формирования актов и отчетов об оказании социальных и дополнительных социальных услуг в программе «IC услуги». <b>Границы процесса:</b> с момента запроса до момента интеграции данных для формирования актов и отчетов. <b>Руководитель лин – проекта:</b> Синючкова М.Е., заместитель директора МБУ ТЦСОН ж.р. Промышленновский города Кемерово. <b>Команда лин-проекта:</b> Поплавская Т.В. -заведующий отделением социального обслуживания на дому; Серебренникова С.Г.-заведующий отделением социального обслуживания на дому; Чернотченкова Н.А. -заведующий отделением социального обслуживания на дому; Гапоненко М.А. - заведующий отделением срочного социального обслуживания; Киреева Ю.В. – заведующий социально-реабилитационным отделением.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Обоснование:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Длительное время на направление запроса в структурные подразделения учреждения.</li> <li>2. Длительное время на получение данных из структурных подразделений учреждения.</li> <li>3. Оптимизация процесса интеграции данных для формирования актов и отчетов об оказании социальных и дополнительных социальных услуг в программе «IC услуги».</li> </ol>												
<p><b>Цели и эффекты:</b></p> <table border="1" data-bbox="76 1070 1055 1238"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени на запрос данных, мин.</td> <td>30 - 60</td> <td>5-10</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени на получение данных, мин.</td> <td>480 - 960</td> <td>10-25</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени на интеграцию данных, мин.</td> <td>960 -1440</td> <td>30-60</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение эффективности использования рабочего времени.</li> <li>2. Сокращение сроков при сборе и интеграции данных для формирования актов и отчетов в программе «IC услуги».</li> <li>3. Экономия материальных ресурсов.</li> </ol>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени на запрос данных, мин.	30 - 60	5-10	Сокращение времени на получение данных, мин.	480 - 960	10-25	Сокращение времени на интеграцию данных, мин.	960 -1440	30-60	<p style="text-align: center;"><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Согласование паспорта лин-проекта – 31.01.2021 г.</li> <li>2. Картирование текущего состояния (с 01.02.2021 г. по 26.02.2021 г.)</li> <li>3. Анализ проблем и потерь (с 01.03.2021 г. по 05.03.2021 г.)</li> <li>4. Составление карты целевого состояния (с 09.03.2021 г. по 19.03.2021 г.)</li> <li>5. Разработка плана мероприятий (с 22.03.2021 г. по 02.04.2021 г.)</li> <li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком 09.04.2021 г.</li> <li>7. Внедрение улучшений (с 12.04.2021 г. по 02.08.2021 г.)</li> <li>8. Мониторинг результатов (с 03.08.2021 г. по 29.08.2021г.)</li> <li>9. Закрытие лин-проекта (30.08.2021 г.)</li> <li>10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (30.09.2021г.)</li> </ol>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель											
Сокращение времени на запрос данных, мин.	30 - 60	5-10											
Сокращение времени на получение данных, мин.	480 - 960	10-25											
Сокращение времени на интеграцию данных, мин.	960 -1440	30-60											