

РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

к лекции «Формирование проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к ИППСУ»

курс «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»

2023 год

Рекомендации по заполнению дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг

Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) заполняется для каждого получателя социальных услуг, для которого установлен уровень нуждаемости в уходе.

В первой условной части дополнения к ИППСУ указываются общие сведения о гражданине: дата составления ИППСУ, номер ИППСУ, статус ИППСУ, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС).

Статус ИППСУ:

- первичная – ИППСУ разработана впервые;
- повторная – ИППСУ разработана в результате пересмотра (внепланово);
- очередная – ИППСУ разработана по истечению срока действия предыдущей ИППСУ (планово).

Вторая условная часть дополнения к ИППСУ содержит сведения о социальном пакете долговременного ухода, предоставляемом гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, а также условия его предоставления.

Раздел 1.

1. Установлен уровень нуждаемости в уходе _____

В данном разделе указывается уровень нуждаемости в уходе (первый, второй или третий), установленный гражданину по результатам заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Раздел 2.

2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах) _____

В данном разделе указывается объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах) согласно типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 (далее – модель). Для первого уровня нуждаемости – до 14 часов, для второго уровня нуждаемости – до 21 часа, для третьего уровня нуждаемости – до 28 часов.

Раздел 3.

3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах /часах) _____

В данном разделе указывается средний объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах /часах). Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю определяется после заполнения пункта 4.4 раздела 4 следующим образом:

1) Вычисляется среднеедневной объём всех социальных услуг по уходу из пункта 4.4 (в календарных днях) путём деления общего количества минут за все 5 недель на общее количество дней во всех 5 неделях, т.е. на 35.

2) Вычисляется средний объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю в минутах и часах путём умножения среднеедневного объёма социальных услуг по уходу на количество календарных дней в неделе, т.е. 7, и перевода общего количества минут в часы и минуты.

Например, гражданину с установленным вторым уровнем нуждаемости в уходе назначен следующий объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

Неделя	Суммарный объем времени (минут), затрачиваемого на предоставление всех социальных услуг по уходу в неделю (пункт 4.4)
1 неделя	1 200
2 неделя	1 211
3 неделя	1 255
4 неделя	1 211
5 неделя	1 200

Первое действие: вычисляется общее количество минут, затрачиваемое помощником по уходу на предоставление социальных услуг по уходу, за все пять недель.

$$1\ 200 + 1\ 211 + 1\ 255 + 1\ 211 + 1\ 200 = 6\ 077 \text{ минут}$$

Второе действие: вычисляется среднеедневной объём всех социальных услуг по уходу за все 5 недель (результат первого действия : 35). Полученное значение округляется до целого по правилам округления (если после запятой стоит цифра от 1 до 4, то в меньшую сторону, если от 5 до 9 – в большую).

$$6\ 077 : 35 = 174 \text{ минуты}$$

Третье действие: вычисляется средний объем времени (минут), затрачиваемого на предоставление всех социальных услуг по уходу в неделю (результат второго действия * 7), и вносится в раздел 3.

$$174 * 7 = 1\ 218 \text{ минут}$$

Четвертое действие: вычисляется средний объем времени (в часах и минутах), затрачиваемого на предоставление всех социальных услуг по уходу в неделю и вносится в раздел 3 через знак «/».

Перевод общего количества минут в часы и минуты не может производиться делением общей продолжительности времени на предоставление таких услуг (в минутах) на количество минут в одном часе (60). Например, необходимо 1 379 минут перевести в часы и минуты. При обычном делении получится следующее: $1\ 379 / 60 = 22,98$. Нельзя указать 98 минут, потому что в одном часе их только 60.

Для корректного перевода большого количества минут в часы и минуты предлагается следующий алгоритм:

1) Общее количество минут делится на 60 и таким образом находится количество полных часов (знаки до запятой). Обращаем внимание, что полученное значение нельзя округлять.

$$1\ 218 / 60 = 20,3 \text{ часов}$$

Получается, что в 1 215 минутах 20 полных часов.

2) Полученное количество полных часов необходимо умножить на 60 и получается точное количество минут в полных часах.

$$20 * 60 = 1\ 200 \text{ минут}$$

3) Из первоначального общего количества минут вычитается точное количество минут в полных часах и получается остаток минут.

$$1\ 218 - 1\ 200 = 18 \text{ минут}$$

По результатам произведенных расчетов $1\ 218 \text{ минут} = 20 \text{ часов } 18 \text{ минут}$.

Также для перевода общего количества минут в часы и минуты предлагается использовать любой доступный онлайн калькулятор в сети Интернет, производящий корректный расчет.

Таким образом, по результатам выполнения всех четырех действий в разделе 3 отображается следующее значение.

$$1\ 215 / 20:18$$

Следует отметить, что при верном определении уровня нуждаемости в уходе средний объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю не может быть меньше максимального объема социального пакета долговременного ухода в неделю для предыдущего уровня нуждаемости:

для третьего уровня нуждаемости – не может быть меньше 21 часа;

для второго уровня нуждаемости – не может быть меньше 14 часов;

для первого уровня нуждаемости – не может быть меньше 7 часов (по аналогии).

Раздел 4. В данном разделе отображаются условия предоставления социального пакета долговременного ухода посредством заполнения пунктов 4.1-4.5.

Пункт 4.1.

Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу _____

В данном пункте указывается количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу (от 3 до 7 дней в неделю).

Пункт 4.2. В данном пункте отображается ежедневное распределение количества посещений гражданина помощником по уходу по дням недели. Дни недели в таблице отмечаются знаком «V» или «X».

Например, гражданину с установленным вторым уровнем нуждаемости в уходе предоставляются социальные услуги по уходу 7 дней в неделю утром и вечером (2 раза в день). В таком случае пункт 4.2 должен быть заполнен следующим образом.

Дни недели	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1 раз в день							
2 раза в день	X	X	X	X	X	X	X
3 раза в день							

Пункт 4.3. В данном пункте отражено ежемесячное распределение объема социального пакета долговременного ухода по неделям и дням недели исходя из максимального количества дней обслуживания в неделю (7 дней) и среднего количество дней в месяце (30 дней). Пункт носит справочный характер и не заполняется экспертом по оценке нуждаемости.

Пункт 4.4. В данном пункте отражается еженедельное распределение перечня и объема социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемых в соответствии с рекомендуемыми стандартами, на получение которых выражено согласие.

на __ неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн		Вт		Ср		Чт		Пт		Сб		Вс		Итого (в мин.)
		Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	
Итого (в минутах)																

Таблицы для каждой недели заполняется полностью на все дни обслуживания (если уход осуществляется 5 дней в неделю, то каждая таблица заполняется на 5 дней, если 7 дней в неделю – то на 7 и т.д.) исходя из ежедневного распределения количества посещений гражданина помощником по уходу по дням недели (пункт 4.2).

На 2 и 4 неделях включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

На 3 неделе включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц (гигиеническая обработка ног и ногтей, помощь в гигиенической обработке ног и ногтей, гигиеническая стрижка).

В случае, если одна социальная услуга по уходу оказывается и помощником по уходу, и лицом, осуществляющим уход, данная услуга включается в пункт 4.4, при этом может быть уменьшена кратность некоторых услуг (с периодичностью «до __ раз в день/неделю»).

Суммарный объем времени (минут), затрачиваемого на предоставление всех социальных услуг по уходу за каждую неделю, не может превышать максимального объема социального пакета долговременного ухода для каждого уровня нуждаемости, установленного пунктами 43-45 модели.

Графа «Наименование социальной услуги по уходу» заполняется в соответствии с перечнем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренным приложением № 6 к модели.

В графе «Объем и периодичность социальной услуги по уходу» указывается объем

социальной услуги по уходу минутах (от 3 до 60 минут) и периодичность социальной услуги по уходу (от 1 до нескольких раз в день, неделю или месяц) в соответствии с рекомендуемыми стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – стандарты), предусмотренными приложением № 7 к модели.

В графах «Кратность» за каждый день недели указывается назначенное количество социальных услуг по уходу, оказываемых в один день, исходя из ежедневного распределения количества посещений гражданина помощником по уходу по дням недели (пункт 4.2) и периодичности социальной услуги по уходу (графа «Объем и периодичность социальной услуги по уходу»).

Например, в социальный пакет долговременного ухода включается услуга «Подготовка и подача пищи» с допустимой по стандартам периодичностью до 3 раз в день. Услуги по уходу оказываются помощником по уходу 5 дней в неделю с понедельника по пятницу. В вечернее время гражданин не нуждается в предоставлении указанной услуги, так как вечером уход за гражданином осуществляет родственник. Таким образом, в строке услуги «Подготовка и подача пищи» с понедельника по пятницу в графах «Кратность» должно быть указано значение 2.

Следует отметить, что согласно пунктам 43-45 модели, при установлении гражданину первого, второго или третьего уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут), 21 часа в неделю (1260 минут) и 28 часов в неделю (1680 минут) соответственно. Если общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу в минутах меньше установленных для каждого уровня нуждаемости значений, то допускается увеличивать общую продолжительность времени за счет увеличения объема (минут) и периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу в соответствии с пунктом 47 модели.

Таким образом, при принятии решения об увеличении периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу в графах «Кратность» следует указать увеличенное количество услуг по уходу, предоставляемых в один день, с добавлением примечания («звездочки») о произведенном увеличении. Само примечание предлагается размещать после таблицы.

В графах «Объем (в мин.)» за каждый день недели указывается суммарный объем времени (минут), затрачиваемого на предоставление каждой социальной услуги по уходу в день, с учетом ее кратности (графа «Кратность»).

Например, в социальный пакет долговременного ухода включается услуга «Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов» с выбранной периодичностью 2 раза в день. Объем указанной услуги в соответствии со стандартами составляет 5 минут. Услуги по уходу оказываются помощником по уходу 5 дней в неделю с понедельника по пятницу. В вечернее время гражданин не нуждается в предоставлении указанной услуги, так как вечером уход за гражданином осуществляет родственник. Таким образом, в строке услуги «Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов» с понедельника по пятницу в графах «Кратность» должно быть указано значение «2», а в графе «Объем (в мин.)» – значение «10» (2 услуги по 5 минут каждая).

Следует отметить, что в соответствии с пунктом 47 модели допускается увеличение объема (минут) предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу (по аналогии с предыдущей графой).

Таким образом, при принятии решения об увеличении объема (минут) предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу в графах «Объем (мин.)» следует указать увеличенный объем (увеличенное количество минут) на предоставление определенной услуги с добавлением примечания («звездочки») о произведенном увеличении. Само примечание предлагается размещать после таблицы.

В графе «Итого (в мин.)» указывается суммарный объем времени (минут), затрачиваемого на предоставление каждой социальной услуги по уходу в неделю. Для определения значения для данной графы необходимо сложить значения в графах «Объем (в мин.)» за все дни недели. Умножение значений граф «Объем (в мин.)» на кратность *не требуется*.

В строке «Итого (в минутах)» отображается:

- в графах «Кратность» – суммарное количество услуг по уходу, которые предоставляются помощником по уходу за каждый день;
- в графах «Объем (в мин.)» – суммарный объем времени (минут), затрачиваемого на предоставление всех социальных услуг по уходу за каждый день;
- в графе «Итого (в мин.)» – суммарный объем времени (минут), затрачиваемого на предоставление всех социальных услуг по уходу за всю неделю.

Все вышеуказанные значения в данной строке определяются путем сложения всех внесенных значений по отдельно взятой графе.

Пункт 4.5. В данном пункте отображается ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода (в минутах /часах).

Ежемесячный объем	в мин.	в часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

В графе «в мин.» указывается общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц в минутах, которая определяется путем умножения среднедневного объема социальных услуг по уходу на среднее количество календарных дней в месяце, т.е. 30.

В приведенном выше **примере** (раздел 3) среднедневной объем социальных услуг по уходу составляет 174 минуты (первое-второе действие).

Таким образом, общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц в приведенном выше **примере** составит 5 220 минут.

$$174 * 30 = 5\ 220 \text{ минут}$$

В графе «в часах» указывается общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц в часах и минутах (алгоритм перевода общего количества минут в часы и минуты приведен в разделе 3).

$$5\ 220 \text{ минут} = 87 \text{ часов } 00 \text{ минут}$$

В строке «Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода» указывается количество социальных услуг по уходу, оказываемых гражданину помощником по уходу (пункт 4.4). Следует обратить внимание, что каждая услуга, отраженная в пункте 4.4, учитывается однократно.

Раздел 5. В данном разделе указывается перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения).

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода	

В графе «**Наименование социальной услуги по уходу**» указываются социальные услуги по уходу, в предоставлении которых помощник по уходу участия не принимает. Наименование услуг должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренному приложением № 6 к модели.

В графе «**Фамилия, имя, отчество лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус**» указывается ФИО (полностью) и статус (сын, жена, сосед и т.п.) лица, который гарантирует предоставление гражданину социальной услуги по уходу.

В строке «**Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода**» указывается количество социальных услуг по уходу, оказываемых гражданину лицом, осуществляющим уход, которое определяется путем подсчета строк с социальными услугами по уходу, внесенными в заполняемую таблицу.

В случае, если одна социальная услуга по уходу оказывается и помощником по уходу, и лицом, осуществляющим уход, данная услуга в раздел 5 не включается.

Раздел 6. В данном разделе указывается перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется.

Наименование социальной услуги по уходу	
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода	

В графе «**Наименование социальной услуги по уходу**» указываются социальные услуги по уходу, в предоставлении которых гражданин не нуждается. Наименование услуг должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренному приложением № 6 к модели.

В строке «**Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода**» указывается количество социальных услуг по уходу, в оказании которых гражданин не нуждается, определяемое путем подсчета строк с социальными услугами по уходу, внесенными в заполняемую таблицу.

Следует отметить, что общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в разделы 4-6 дополнения к ИППСУ, должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, предусмотренному приложением № 6 к модели, т.е. равняться 50.

Раздел 7. В данном разделе указываются сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода (дата окончания предоставления услуг).

Раздел 8. В данном разделе указывается наименование и контактные данные поставщика социальных услуг.

Третья условная часть дополнения к ИППСУ содержит поля для:

– ФИО и подписи гражданина (его законного представителя), которые подтверждают согласие гражданина (его законного представителя) с содержанием социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому;



- должности, ФИО и подписи уполномоченного представителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или представителя уполномоченной данным органом организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, которые подтверждают правильность заполнения дополнения к ИППСУ;
- даты составления дополнения к ИППСУ (как правило соответствует дате составления ИППСУ);
- печати.