**Василиса Викторовна, 82 года**

Василиса Викторовна - вдова известного писателя. Долгую жизнь она была опорой и музой своего мужа, никогда не работала, но вела образ жизни, соответствующий положению семьи в обществе.

Никто не должен был знать о проблемах со здоровьем, увлечении алкоголем старшего сына, неудачном замужестве младшей дочери.

Овдовела стремительно, 7 лет назад, и никак не может принять эту утрату и новую жизнь. Внуки для нее – это дети «не её», и они особенно бабушкой не интересуются, хотя уже заканчивают школу.

Она привыкла сама справляться со всеми трудностями, в том числе бытовыми.

Два года назад Василиса Викторовна упала и сломал ногу. Она попала не в «служебную», а обычную больницу, с её слов, там было «бездушное» отношение, поэтому ходить она так и не начала.

Скорее всего, действительно, реабилитационный период прошел неправильно: с ее силой воли она могла бы добиться лучших успехов.

Сейчас может сделать несколько шагов с ходунками, буквально между комнатой, куда перебралась, чтобы быть близко к кухне и ванной с туалетом. Делает несколько шагов и сразу должна сесть, сил стоять нет. Теперь жалеет, что кухня такая большая! О том, чтобы выйти на улицу не может быть и речи. Даже встать с одного стула и сесть в кресло – трудно, старается этого избегать и сидит на неудобном стуле. От этого болит спина.

При этом с кровати может встать сама, у изножья прикреплена лесенка, да и сам матрас высокий, от этого удобно вставать.

Проблемы с мобильностью морально повлияла на неё, она стала остро ощущать свою зависимость от других людей. Больше она не может, как раньше часто мыть голову и укладывать прическу, потому что купание превратилось в проблему. Теперь она приглашает знакомую, которая помогает ей при купании.

Вместо умывания утром, протирает лицо влажной салфеткой. Зубы чистит только в те дни, когда моется. Самое сложное – это залезть и вылезти из ванной, а знакомая не может приходить так часто как она хочет, хотя бы два раза в неделю. Одевается с трудом, мало того, что нога не гнется, так еще начали дрожать руки.

Питание организовано так: все, от чего можно было отказаться в плане вкусной и полезной пищи – вынуждено отказалась, говорит, что постоянно чувствует себя немного голодной.

«Порой пока откроешь упаковку с хлебом – уже устанешь!».

Готовить не может, стоять нет сил, а сидя готовить не получается. Стало трудно есть вилкой, перешла на столовую ложку, этого она очень стесняется. Да и из ложки падает еда, поэтому ест долго, и пища остывает. Горячий чай больше не пьет, так как проливает на себя.

Василиса Викторовна очень любит лечиться. Старается принимать все лекарства аккуратно, но подводит ухудшающееся зрение и дрожащая руки: таблетки часто выскальзывают из рук на пол, нагнуться она не может и потом долго переживает. Частенько бывает, что пропускает прием, от этого и давление не стабилизуется.

Есть небольшое, но постоянное недержание мочи, использует урологические прокладки, запас которых имеется. При этом днем может дойти до туалета, а ночью нет, иногда прокладок «не хватает», недавно перешла на подгузники по ночам. Стала ограничивать себя в питье.

Есть стиральная машина, но ей трудно вынуть мокрое белье, да и программы на машинке она видит плохо, после того как испортила несколько любимых вещей от стирки отказалась: всегда ждет знакомую, которая помогает мыться. Та заряжает машинку, а потом развешивает.

Квартира убрана в «жилой зоне» силами детей и знакомой, в других комнатах запылена и запущена.

Слышит плохо, радио или телевизор работают очень громко, после замечания соседей на громкий звук, были куплены беспроводные наушники, которые она так и не освоила. Последней радости она лишилась. Интерес к чтению потеряла, трудно читать. Дни проходят неинтересно и скучно.

Василиса Викторовна часто звонит по всем адресам, где ей могут оказать помощь. Из-за того, что плохо слышит не понимает, что ей отвечают, на всех обижается, считает, что её недооценивают и не уважают, требует особых привилегий. При этом на социального работника не соглашается, считает, что они «все неумехи». Характер у неё ухудшается, это замечают дети и соседи. С их слов не хочется и заходить, и звонить лишний раз, но жалеют и поэтому приходят, но стараются побыстрее уйти.