

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Андрей Викторович
Кагитин
cozpro.72@mail.ru
Майя

Андрей Викторович
КАГИТИН

руководитель Проектного офиса
БФ «Старость в радость»



ПЛАН ЛЕКЦИИ

1. История развития системы
долговременного ухода в РФ
2. Основные понятия Типовой модели СДУ
3. Инфраструктура для реализации СДУ
4. Основные этапы СДУ

starikam.ispringmarket.ru

senpro.72@mail.ru

Май

История развития долговременного ухода в РФ



« Система долговременного ухода –

система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии.



Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (утверждена Приказом №781 Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022)

« Уход –

совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений.



Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (утверждена Приказом №781 Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022)

« Социальные услуги по уходу –

услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием.



Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (утверждена Приказом №781 Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022)

« Социальный пакет долговременного ухода –

гарантированный перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания **на дому** гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании **определения его индивидуальной потребности** в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.



*Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе
(утверждена Приказом №781 Министерства труда и
социальной защиты РФ от 15.12.2022)*

« Граждане, нуждающиеся в уходе –

лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.



Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (утверждена Приказом №781 Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022)

« Граждане, осуществляющие уход –

лица из числа ближайшего окружения,
осуществляющие уход за гражданами,
нуждающимися в уходе, на основе родственных,
соседских или дружеских связей.



*Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе
(утверждена Приказом №781 Министерства труда и
социальной защиты РФ от 15.12.2022)*

Целевая аудитория СДУ:

1

Люди, которые
нуждаются в уходе

2

Люди, осуществляющие уход

starikam.ispringmarket.ru
ozpro.72@mail.ru
Майя

Участники инфраструктуры СДУ в регионе:

1

Организации, **не** являющиеся
поставщиками социальных услуг

2

Организации, **являющиеся**
поставщиками социальных услуг

Организации, **не** являющиеся поставщиками социальных услуг – это база для:

- ▷ регионального координационного центра
 - starikam.ispringmarket.ru
 - cozpro_72@mail.ru
 - Майя
 - информационно-аналитическое обеспечение СДУ в регионе
- ▷ территориальных координационных центров
 - обеспечение функционирования СДУ в одном или нескольких муниципальных образований
 - оценка нуждаемости и определение индивидуальной потребности в уходе

Организации, являющиеся поставщиками социальных услуг – это база для:

- ▶ пунктов проката ТСР
- ▶ школ ухода
- ▶ центров дневного пребывания

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

! Предоставление услуг
в соответствии с ФЗ №442

Этап 1

Выявление

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

ВЫЯВЛЕНИЕ

Проактивный принцип

Здравоохранение и другие ведомства



Социальное обслуживание

РКЦ  ТКЦ

Этап 1

Выявление



... – процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или в региональный или территориальный координационный центр...



Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (утверждена Приказом №781 Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022)

Этап 1

Выявление



... – процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или в региональный или территориальный координационный центр...



Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (утверждена Приказом №781 Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022)

Этап 1

Выявление

Когда запускается механизм проактивного выявления?

- 1 При проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения,
- 2 при посещении врача, проведении диагностики и лечебных процедур в медицинских организациях,
- 3 при взаимодействии с МСЭ, территориальными органами Фонда пенсионного и социального страхования и иными органами власти субъекта, органами местного самоуправления.

Этап 1

Выявление

Как происходит прямое обращение за услугами?

- 1 Напрямую в территориальные координационные центры и другие организации инфраструктуры СДУ,
- 2 на "горячую линию" или "телефон доверия",
- 3 на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы услуг.

Этап 1

Выявление

Как еще происходит выявление?

Проведение опросов (анкетирование),
поквартирные (подомовые) обходы.

Кто их проводит?

- Органы государственной власти субъекта РФ,
- органы местного самоуправления,
- поставщики социальных услуг,
- общественные организации,
- добровольческие (волонтерские) организации,
- добровольцы (волонтеры).

Этап 1

Выявление

Что является основанием для рассмотрения
вопроса о включении в СДУ?

Заявление человека или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменной или электронной форме

ИЛИ

Обращение в интересах человека иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений и т.д.

ИЛИ

Переданные **заявление** или **обращение** в рамках межведомственного взаимодействия

Этап 1

Выявление

Что является основанием для включения в СДУ?



... признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.



Типовая модель СДУ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (утверждена Приказом №781 Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022)



Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

А

Определение
индивидуальной
потребности в уходе

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу



**Эксперт
по оценке
нуждаемости**



starikam.ispringmarket.ru

cozpro.72@mail.ru

**Определение индивидуальной
потребности в уходе**

- сотрудник территориального координационного центра,
- использует анкету-опросник для определения индивидуальной потребности в уходе,
- готовит документы для признания нуждаемости в социальном обслуживании.

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу



Анкета-опросник – starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
 инструмент для определения нуждаемости
 Майя

- помогает оценить проблемы, потребности, обстоятельства жизни, состояние человека,
- включает оценочную шкалу индивидуальной потребности и назначения услуг,
- документ, на основании которого принимается решение о признании нуждаемости.

ЛИТЕРА __П_ № __154_____ ГОД __2023_____ **БЛОК А**

1. СВЕДЕНИЯ О ГРАЖДАНИНЕ		
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ		
<input checked="" type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)		
ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО
Петрова	Василиса	Викторовна
ДАТА РОЖДЕНИЯ	МЕСТО РОЖДЕНИЯ	ПОЛ
13.12.1940	г. Калининград	<input type="checkbox"/> МУЖ. <input checked="" type="checkbox"/> ЖЕН.
СЕРИЯ И НОМЕР ПАСПОРТА		

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

Результат определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании:

- 1 Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,
- 2 установление уровня нуждаемости в уходе,
- 3 подбор социальных услуг по уходу.

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

Определение индивидуальной потребности в социальном обслуживании включает:

- оценку нужд и потребностей, обстоятельств и состояния человека,
- заключение о наличии или отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизни человека,
- заключение о нуждаемости в социальном обслуживании,
- заключение об уровне нуждаемости, рекомендуемый объем социального пакета долговременного ухода и условия его предоставления,
- подбор гражданину социальных услуг,
- формирование проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ.



Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

А

Определение
индивидуальной
потребности в уходе

Б

Подбор социальных
услуг по уходу

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

Параметры, которые учитываются при подборе социальных услуг:

- характер ухода,
- периодичность ухода,
- интенсивность ухода,
- продолжительность ухода,
- время предоставления ухода,
- график предоставления социальных услуг по уходу.

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

**Приоритет при подборе социальных
услуг и выборе их формы:**

springmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя



организация ухода
в привычной для человека
среде (дома, в семье)
(с учетом обстоятельств и условий
жизни)



Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

А

Определение
индивидуальной
потребности в уходе

Б

Подбор социальных
услуг по уходу

В

Составление ИППСУ и
дополнения к ИППСУ

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

В индивидуальной программе указывается:

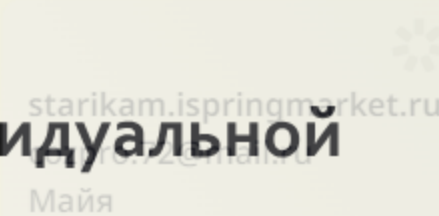
- форма (формы) социального обслуживания,
- виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг,
- мероприятия по социальному сопровождению,
- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

« Дополнение к индивидуальной программе –

документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.



Этап 2

Признание нуждаемости в социальном обслуживании, в т.ч. в социальных услугах по уходу

В дополнении к индивидуальной программе указывается:

- уровень нуждаемости гражданина в уходе,
- объем социального пакета долговременного ухода,
- условия его предоставления
- перечень включенных в него социальных услуг по уходу.

starikam.ispringmarket.ru
Служба поддержки
Майя

Граждане, нуждающиеся в уходе, и их близкие могут участвовать в составлении ИППСУ и ДИППСУ

ИППСУ и ДИППСУ имеют рекомендательный характер для **гражданина или его законного представителя**, а для **поставщика социальных услуг** – обязательный характер.

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение

Социальные услуги по уходу могут предоставлять включенные в региональный реестр поставщиков:

- государственные поставщики услуг,
- некоммерческие организации,
- коммерческие организации

Кто занимается предоставлением социальных услуг по уходу и их организацией?

- 1 Помощник по уходу
- 2 Организатор ухода

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение

При оказании ухода помощник по уходу:



starikam.ispringmarket.ru

- обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;
- использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);
- применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);
- побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение

При оказании ухода помощник по уходу:



starikam.ispringmarket.ru

- согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);
- информирует об ухудшении состояния здоровья и других экстренных ситуациях организатора ухода, социального координатора, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;
- соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;
- осуществляет заполнение дневника ухода.

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение

Дневник ухода включает:

- основные цели ухода;
- перечень медицинских рекомендаций;
- индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);
- график работы помощников по уходу;
- план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

starikam.ispringmarket.ru

cozpro.72@mail.ru

Майя

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение



Отчет о предоставлении социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому:

- заполняется ежемесячно всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг,
- передается организатору ухода.

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение

Организатор ухода осуществляет:

- подбор помощников по уходу, инструктаж, координацию и контроль их деятельности,
- обеспечение помощников по уходу средствами индивидуальной защиты и вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода,
- прием и рассмотрение жалоб и заявлений и принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений,
- обращение в ТКЦ для рассмотрения вопроса о пересмотре ДИППСУ – при поступлении от помощника по уходу информации об ухудшении условий жизни или состояния человека.

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение



Поставщик социальных услуг

(кроме предоставления услуг по уходу)

оказывает **содействие** гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи



социальное сопровождение

Этап 3

Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение

Социальное сопровождение – это содействие:



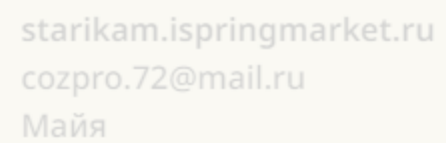
starikam.ispringmarket.ru

- в предоставлении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях,
- в бесплатном предоставлении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение);
- в получении психологической, педагогической, юридической помощи;
- в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- в получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).



ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Какие нормативные акты по системе долговременного ухода приняты у Вас в регионе?
2. Знакомы ли Вы с нормативными документами, регламентирующими деятельность Вашего территориального координационного центра?
3. Как организован процесс определения индивидуальной потребности в уходе в Вашем учреждении?



starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

Лекция «**Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе**»

Москва, 2023 год

© БФ «Старость в радость», Андрей Кагитин, Анна Захарова, Анастасия Зеленова.