

Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки

starikam.is@fundmumchenko.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя


Лилия Александровна
МАЙОРОВА

эксперт БФ «Старость в радость»



ПЛАН ЛЕКЦИИ

1. Подготовительный этап оценки нуждаемости
2. Основной этап оценки нуждаемости
3. Завершающий этап оценки нуждаемости
4. Механизмы и инструменты проведения оценки нуждаемости



Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости
при определении индивидуальной потребности
гражданина в социальном обслуживании, в том числе
в социальных услугах по уходу.

Подготовительный этап



МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Территориальный
координационный центр (ТКЦ)

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя



ЦЕЛЬ:

Обеспечить сбор сведений о гражданине –
потенциальном получателе социальных услуг,
его ограничениях, потребностях и нуждах,
предварительное заполнение анкеты-опросника.

Подготовительный этап

ЗАДАЧИ:

1. **Распределение между экспертами** по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации.
2. **Получение, обработка и анализ информации** из ведомственных информационных систем, **подготовка и направление запросов**, ведение телефонных переговоров.
3. Получение, обработка и анализ **информации от гражданина и его ближайшего окружения** в ходе телефонных переговоров.
4. **Внесение полученной** от гражданина и (или) его ближайшего окружения **информации в анкету-опросник**.

Подготовительный этап

ЗАДАЧИ:

5. **Подготовка предварительных выводов** о нуждах и потребностях.
6. **Формирование заключения об отсутствии обстоятельств**, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.
7. **Разработка плана визита** к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.
8. **Техническая подготовка** к визиту.

Подготовительный этап



СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ:

Не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

cozpro.72@mail.ru
Майя



ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

- сведения о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг – **внесены в анкету-опросник**,
- сделан **предварительный вывод** о его ограничениях, потребностях и нуждах,
- выявлено **наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности** (в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в социальном обслуживании).

Основной этап



МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Место жительства или место пребывания
гражданина.

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя



ЦЕЛЬ:

- **Провести оценку индивидуальной потребности** гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- **Сделать вывод** об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина.

Основной этап

ЗАДАЧИ:

1. **Знакомство экспертов с гражданином** и его ближайшим окружением, объяснение цели визита.
2. **Уведомление** гражданина и его ближайшего окружения **о предварительных выводах** о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации.
3. **Принятие заявления гражданина** (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных.
4. Установление **доверительного контакта с гражданином** и его ближайшим окружением.
5. **Проведение оценки** осуществляется посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей.

Основной этап



ЗАДАЧИ:

6. Актуализация подтверждение, опровержение, корректировка **информации о гражданине**, внесенной внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник.
7. Формирование **заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить** условия жизнедеятельности гражданина.
8. Формирование **заключения о нуждаемости гражданина** в социальном обслуживании и форме социального обслуживания.
9. **Проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе**, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе.
10. Формирование рекомендуемого гражданину **перечня социальных услуг** (в составе бланка «Блок Г» анкеты-опросника).

Основной этап



ЗАДАЧИ:

11. Информирование гражданина и его ближайшего окружения:
 - о результатах визита,
 - предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,
 - рекомендуемой форме социального обслуживания,
 - условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг,
 - возможных поставщиках социальных услуг.
12. Определение **прав и обязанностей по обеспечению ухода** за гражданином между помощником по уходу и иными лицами.
13. Согласование с гражданином и его ближайшим окружением **формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг** по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.
14. Завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением, **объяснение дальнейших действий** со стороны экспертов и поставщика социальных услуг.

Основной этап



СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ:

Не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя



ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

- **проведена оценка индивидуальной потребности** гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,
- **сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах** гражданина на базе заполненной анкеты-опросника.

Завершающий этап



МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Территориальный координационный центр (ТКЦ)



ЦЕЛЬ:

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

- определить **индивидуальную потребность гражданина** в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,
- определить **уровень нуждаемости** гражданина в уходе,
- сформировать **проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании,
- подобрать гражданину **оптимальную форму социального обслуживания**,
- **сформировать проекты индивидуальной программы и дополнения** к индивидуальной программе.

Завершающий этап



ЗАДАЧИ:

1. **Распределение** между экспертами по оценке нуждаемости **обязанностей**:
 - по итоговому заполнению анкеты-опросника,
 - по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в ведомственную информационную систему,
 - по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,
 - по подготовке проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе,
 - по подготовке проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании,
 - по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг,
 - по формированию личного дела гражданина.

Завершающий этап



ЗАДАЧИ:

2. Обсуждение и внесение **согласованных сведений** в анкету-опросник:

- заключения об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,
- заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе,
- заключения о форме социального обслуживания,
- перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода,
- условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода; перечня иных социальных услуг.

Завершающий этап



ЗАДАЧИ:

3. Итоговое **заполнение анкеты-опросника**.
4. Разработка на основании анкеты-опросника **проекта решения о признании гражданина нуждающимся** в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании.
5. Формирование **перечня и объема социальных услуг по уходу**, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника.
6. Разработка **проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе** на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника.

Завершающий этап



СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ:

Не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.



ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

1. **подготовлен проект решения о признании гражданина нуждающимся** в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,
2. **подготовлен проект индивидуальной программы,**
3. **подготовлен проект дополнения** к индивидуальной программе,
4. **подготовлен проект решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу** в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе и он отказался от социального обслуживания,

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

Завершающий этап



ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

5. подготовленные **проекты решений направлены** в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченную данным органом организацию, не являющуюся поставщиком социальных услуг.

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя



в срок **не более 5 рабочих дней**

6. **после принятия** органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченной данным органом организацией, не являющейся поставщиком социальных услуг, **решения о признании гражданина нуждающимся** в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (**решения об отказе** гражданину в социальном обслуживании), и надлежащего его оформления, эксперт:

- информирует **гражданина/законного представителя о принятом решении и передает ему оригиналы** индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе;
- информирует **поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию** анкеты-опросника, копии индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, заверенные в установленном порядке;
- вносит **в ведомственную информационную систему сведения**, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Завершающий этап

Плановое определение нуждаемости

- Гражданам, **которым установлен уровень нуждаемости в уходе** (даже если они не получают услуги по уходу), определение нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в уходе, производится **не реже, чем раз в год**.

Внеплановое определение нуждаемости

- Проводится в случае значительного изменения состояния человека или условий его проживания.

Просто о сложном

- > Эксперт по оценке нуждаемости
- > Экспертная деятельность
(цели и задачи)
- > Риски при неверной экспертной оценке

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

Кто?

— Эксперт по оценки нуждаемости

Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, которые являются работниками территориального координационного центра, уполномоченного органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан (далее – эксперт по оценке нуждаемости), с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

Осуществляется **двумя экспертами** по оценке нуждаемости одновременно.

Эксперт по оценке нуждаемости – это работник территориального координационного центра, уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Социальный пакет долговременного ухода

- > Финансируется из федерального бюджета.
- > Перечень услуг и их стандарт определяются Приказом №781.
- > Включает 50 услуг по уходу.
- > Бесплатные услуги из социального пакета только те, которые нужны (в соответствии с затруднениями, выявленными в процессе экспертной оценки).
- > Выявлено затруднение – подобрана услуга:
 - не может готовить – «приготовление пищи»;
 - с трудом моется, но старается максимально сам – «помощь при купании».
- > Остальные услуги (не из социального пакета долговременного ухода) – в соответствии с законом и НПА регионов.

Как?

— Инструменты проведения оценки

Анкета-опросник – документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, **оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе**, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу.

Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу состоит из трех этапов:

starikam.ispringmarket.ru

cozpro.72@mail.ru

Майя

I **Подготовительный**

II **Основной**

III **Завершающий**

Риски неправильного определения уровня нуждаемости и условий проживания

- > Неверное определение реальных затруднений человека в повседневных действиях и **неверный дальнейший подбор социальных услуг**, в том числе и тех, которые нет возможности оказывать дома!
cozpro.72@mail.ru
- > **Неверная стратегия подготовки кадров** (специалистов по работе с молодыми инвалидами с ментальными нарушениями, тифлопереводчиков, помощников по уходу, психологов и т.д.)
- > **Неправильные сведения для развития инфраструктуры** (выбор поставщиков услуг, потребность в ЦДП определенного вида, пунктов проката, школ ухода).
- > Неверные **заключения для развития законодательства** в части региональных НПА и локальных актов организации.

Что нужно знать, чтобы правильно осуществлять экспертную деятельность?


- Приказ №781 (все приложения).
- НПА (442-ФЗ; региональные нормативные акты).
- Анкету-опросник.
- Алгоритм действий эксперта по оценке нуждаемости.
- Стандарты оказания услуг.
- Особенности пожилых людей и инвалидов, в том числе молодых.
- Особенности проведения экспертной оценки для людей с деменцией.
- Специфику коммуникации.
- Характеристики реабилитационного оборудования.



ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. На каком этапе происходит актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной в анкету-опросник?
starikam.ispringmarket.ru
sopro.72@mail.ru
Майя
2. Кто информирует гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает оригиналы индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе?
3. На каком этапе алгоритма действий экспертов, происходит формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода?
4. В чем заключается цель подготовительного этапа?





starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

Лекция «**Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки**»

Москва, 2023 год

© БФ «Старость в радость», Лилия Майорова, Анастасия Зеленова.