



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ»

Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе 1 часть

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

Борисюк Татьяна Семеновна

Руководитель методического направления отдела надомной помощи БФ «Старость в радость»

Майорова Лилия Александровна

Эксперт БФ «Старость в радость»



ПЛАН ЛЕКЦИИ

1. Понятие индивидуальной потребности в уходе
2. Влияние ресурсов на жизнеспособность человека
3. Критерии оценки
4. 21 тема бланка оценки индивидуальной потребности в уходе
5. Результаты оценки индивидуальной потребности в уходе
6. Описание уровней нуждаемости

starikam.ispringmarket.ru

Майя

Срок
3
дня

Основной этап

- ✓ Место проведения: место жительства или место пребывания гражданина.
- ✓ Цель: **провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу**, сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина.

Задачи:

- знакомство с гражданином
- уведомление о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях гражданина
- принятие заявления гражданина и согласия на обработку персональных данных
- установление доверительного контакта
- проведение оценки
- актуализация информации АО
- формирование заключений
- формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг
- информирование гражданина и его ближайшего окружения о **предварительных** выводах
- определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу и иными лицами
- согласование формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу и иных услуг;
- объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости и поставщика социальных услуг и его работников

Проведение **оценки зависимости** - единственный критерий, по которому можно оценить в каком объеме и какую именно помощь должен получать гражданин.



Этапы алгоритма действий эксперта. Блок В

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ			
ОЦЕНИВАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ	ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА (БАЛЛЫ)		
	ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ, СОБЛЮДАЯ УСЛОВИЯ: 1. ПРАВИЛЬНО (АДЕКВАТНО) 2. РЕГУЛЯРНО (ПРИВЫЧНО), 3. ПОЛНОСТЬЮ 4. НОРМАТИВНО (ПО ВРЕМЕНИ)	ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ НЕПРАВИЛЬНО (НЕАДЕКВАТНО), ИЛИ НЕРЕГУЛЯРНО, ИЛИ НЕ ПОЛНОСТЬЮ (ЧАСТИЧНО), ИЛИ ЗА НЕНОРМАТИВНОЕ ВРЕМЯ (НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ ТРИ ИЗ ЧЕТЫРЕХ УСЛОВИЙ)	НЕ ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ (ВСЕ ЧЕТЫРЕ УСЛОВИЯ НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ)
ГОТОВИТЬ ГОРЯЧУЮ ПИЩУ	0	1,5	3
ОТКРЫВАТЬ УПАКОВКИ, НАРЕЗАТЬ НА КУСКИ, РАЗОГРЕВАТЬ ГОТОВУЮ ЕДУ, РАСКЛАДЫВАТЬ НА ТАРЕЛКИ, ПОДАВАТЬ	0	1	2

Индивидуальная жизнеспособность (ВОЗ)



совокупность физических и психических способностей человека

+ условия, в которых живет человек

= **функциональность.**

(от оценки дефицитов к поискам ресурсов: не терять функциональность!).

Все усилия направляются на поддержку функциональности человека и профилактику ухудшения (снижения) функциональности.

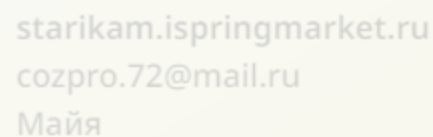
Какие качества нужны?

- **Иметь первоклассные коммуникативные навыки (управлять беседой)**
- **Уметь располагать к себе.**
- **Наблюдательность**
- **Пунктуальность**
- **Уметь работать в команде (слажено)**
- **Быть замотивированным**
- **Уметь не шаблонно мыслить**

starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

Как же мы совершаем оценку?

- Тело
- Эмоции
- Мысли (речь)
- Близкие
- Среда



starikam.ispringmarket.ru
cozpro.72@mail.ru
Майя

Что оцениваем?

Когда?

За последний период времени (примерно месяц, если не случилось значительных изменений в состоянии человека)

Как ?

- 1. Правильность.** Бывает так, что человек одет неправильно: не по сезону, пуговицы застегнуты наискосок, лекарства хранятся на солнечной части стола и т.д.
- 2. Регулярность** (привычность) тех или иных действий. Что из принятых в обществе действий, например, регулярная уборка, или бритье обследуемый начал делать реже?
- 3. Полнота** выполняемых действий. Насколько полно пожилой человек может, например, одеться. Человек перестал пользоваться нижним бельем, потому что ему трудно его надеть.
- 4. Нормативность** выполнения того или иного действия, например, как долго человек одевается или идет в магазин?

Определение зависимости от посторонней помощи

критерии оценки		
<p>ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ, СОБЛЮДАЯ УСЛОВИЯ</p> <ol style="list-style-type: none">1. ПРАВИЛЬНО (АДЕКВАТНО)2. РЕГУЛЯРНО (ПРИВЫЧНО),3. ПОЛНОСТЬЮ4. НОРМАТИВНО (ПО ВРЕМЕНИ) <p>Всегда ноль баллов</p>	<p>ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ</p> <p>ИЛИ НЕПРАВИЛЬНО (НЕАДЕКВАТНО),</p> <p>ИЛИ НЕРЕГУЛЯРНО,</p> <p>ИЛИ НЕ ПОЛНОСТЬЮ (ЧАСТИЧНО),</p> <p>ИЛИ ЗА НЕНОРМАТИВНОЕ ВРЕМЯ (ЛЮБЫЕ 1-3)</p> <p>Промежуточное количество баллов</p>	<p>НЕ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ЭТИ ДЕЙСТВИЯ</p> <p>(ВСЕ ЧЕТЫРЕ УСЛОВИЯ НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ)</p> <p>Максимальное количество баллов</p>

Нет потребности в уходе

Ассистирующий характер ухода

Замещающий характер ухода

Определение зависимости от посторонней помощи

	А	Б	В
5 НАДЕВАТЬ И СНИМАТЬ ОДЕЖДУ И ОБУВЬ	0	1	2
6 ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УТРЕННИЙ И ВЕЧЕРНИЙ ТУАЛЕТ	0	1	2
7. МЫТЬСЯ (В ВАННОЙ КОМНАТЕ, В ДУШЕ, БАНЕ, ИНОМ ПРИСПОСОБЛЕННОМ МЕСТЕ)	0	1	2

- Чем сильнее зависимость, тем выше балл

	А	Б	В
1 ГОТОВИТЬ ГОРЯЧУЮ ПИЦЦУ	0	1,5	3
Определяется:	Определяется способность готовить горячую пищу (обеспечить себя питанием на все трапезы в течение дня).		
Обращаем внимание на:	Посуда, плита и т.д.. Уменьшение/ увеличение массы тела		
Способы оценки:	Как человек обычно питается в последнее время - Из чего обычно состоит ваш обед?		

	А	Б	В
2. ОТКРЫВАТЬ УПАКОВКИ, НАРЕЗАТЬ НА КУСКИ, РАЗОГРЕВАТЬ ГОТОВУЮ ЕДУ, РАСКЛАДЫВАТЬ НА ТАРЕЛКИ, ПОДАВАТЬ	0	1	2
Определяется:	способность человека выполнять простые бытовые действия для принятия пищи.		
Обращаем внимание на:	функциональность рук, на умение безопасно и правильно, пользоваться открывалкой и ножом		
Способы оценки:	Может ли перенести тарелку с горячим супом на обеденный стол? Следит ли за сроком годности продуктов? Как справляется с вскрытием упаковок?		

	А	Б	В
3. ЕСТЬ, ПОЛЬЗУЯСЬ СТОЛОВЫМИ ПРИБОРАМИ	0	1	2
Определяется:	<p>Может ли человек есть самостоятельно и пользоваться привычными столовыми приборами согласно правилам, принятым в обществе</p>		
Обращаем внимание на:	<p>Нуждается ли человек в кормлении, помощи при приеме пищи. Не забывает, что поел, помнит о необходимости регулярно принимать пищу. Есть ли у человека зубы</p>		
Способы оценки:	<p>Какую обычно человек принимает пищу (густую, жидкую, только мягкую)? Устает ли рука при приеме пищи?</p>		

	А	Б	В
4. ПИТЬ, УДЕРЖИВАЯ СТАКАН (ЧАШКУ) РУКОЙ (РУКАМИ)	0	1	2
Определяется:	<p>способность человека самостоятельно и безопасно (риск аспирации, ожога) пить и удерживать чашку (стакан) с жидкостью, соблюдать питьевой режим.</p>		
Обращаем внимание на:	<p>Нет ли нарушений глотательного рефлекса. Может ли человек удержать чашку. Безопасно ли в его состоянии давать горячие напитки, или нужна посторонняя помощь.</p>		
Способы оценки:	<p>Доносит до рта чашку, стакан с жидкостью? Помнит ли, что нужно пить? Может ли удерживать стакан или чашку в руке?</p>		

перерыв



starikam.ispringmarket.ru

cozpro.72@mail.ru

Майя

	А	Б	В
5. НАДЕВАТЬ И СНИМАТЬ ОДЕЖДУ И ОБУВЬ	0	1	2
Определяется:	Насколько человек справляется с надеванием и снятием одежды без посторонней помощи, подбором одежды в соответствии с культурными, этническими или религиозными традициями, принятыми в его окружении		
Обращаем внимание на:	Обратите внимание, как одет человек в целом. Может ли одеваться без посторонней помощи		
Способы оценки:	По возможности, попросить продемонстрировать, как он самостоятельно справляется с надеванием одежды. Расспросите, ходит ли человек весь день в той же одежде, в которой спит, или меняет одежду на дневную ежедневно (насколько для него это привычно).		

ДЕМОНСТРАЦИЯ НЕ ЗАМЕНЯЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ, ЛОГИКУ И ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ

Мы просим повторить за собой некоторые движения.

Это дополнительное, а не главное основание для выводов!

Может поднять руки и положить их на голову:

может помыть шею и причесаться, но это не значит, что она может держать тяжелый чайник, писать или чистить картошку!

Может обхватить себя руками:

Способность действовать в процессе купания и т. д.

Может наклониться и достать до щиколоток: может надеть носки, но не может стричь ногти на ногах, или надевать ботинки из-за деформации пальцев стопы.

Если вам пожилой человек предлагает вам что-то показать в доме, не отказывайтесь!

Если что-то упало, не бегите первым поднимать с пола!

	А	Б	В
6. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УТРЕННИЙ И ВЕЧЕРНИЙ ТУАЛЕТ	0	1	2
Определяется:	<p>Как человек справляется с умыванием, бритьем, причесыванием? Насколько это соответствует желаниям и привычкам? Может ли осуществлять гигиену полости рта (чистку зубов, зубных протезов), ухаживать за ногтями рук и ног.</p>		
Обращаем внимание на:	<p>состояние ногтей на ногах на руках (по возможности). Заботится ли о гигиене ротовой полости, зубных протезов? Правильно ли он использует гигиенические средства (шампунь, мыло, зубную пасту, гель для бритья и т.д.)</p>		
Способы оценки:	<p>Для того, чтобы сделать выбор в данной теме вы можете воспользоваться информацией, полученной во время демонстрации.</p>		

	А	Б	В
7. МЫТЬСЯ (В ВАННОЙ КОМНАТЕ, В ДУШЕ, БАНЕ, ИНОМ ПРИСПОСОБЛЕННОМ МЕСТЕ)	0	1	2
Определяется:	Способность человека осуществлять общую гигиену тела, включая мытьё головы, в ванной, душе, бане, ином приспособленном месте.		
Обращаем внимание на:	условия, где моется человек, приспособлено ли данное место к его физическому состоянию. Есть ли средства гигиены, полотенце, насколько далеко место купания от жилой комнаты		
Способы оценки:	Требуется ли человеку отдых после мытья? С какой частотой он моется? Делал бы он это чаще, если бы была возможность?		

	А	Б	В
8. КОНТРОЛИРОВАТЬ МОЧЕИСПУСКАНИЕ И (ИЛИ) ДЕФЕКАЦИЮ	0	1	2
Определяется:	В данной теме необходимо определить наличие проблем с контролем функций тазовых органов (недержания мочи или кала, запоров и т.д.)		
Обращаем внимание на:	Наличие стомы или катетера не всегда очевидно. Абсорбирующее белье, которым пользуется человек		
Способы оценки:	Как вы пользуетесь помещением туалета? Чувствуете ли вы момент, когда хотите пойти в туалет?		

	А	Б	В
9. ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТУАЛЕТОМ (АБСОРБИРУЮЩИМ БЕЛЬЕМ)	0	1	2
Определяется:	Способность пользоваться туалетной комнатой (унитазом), либо кресло-стулом с санитарным оснащением или подкладным судном с помощью (или без помощи). Способность самостоятельно опорожнить и обрабатывать (мыть, дезинфицировать) судно из санитарного кресла. Способность использовать абсорбирующее белье		
Обращаем внимание на:	Наличие приспособлений в туалетной комнате для удобного и безопасного использования унитаза. Наличие в квартире (доме) упаковок абсорбирующего белья.		
Способы оценки:	Уточните, удобно ли человеку пользоваться унитазом? Сколько раз Вы встаете ночью?		

	А	Б	В
10. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ГИГИЕНУ ПОСЛЕ ОПОРОЖНЕНИЯ	0	1	2
Определяется:	способность осуществлять гигиену после опорожнения.		
Обращаем внимание на:	<p>starikam.ispringmarket.ru cozpro.72@mail.ru Май</p> <p>На характерный запах, присутствующий в доме (или от самого человека), это может говорить о проблемах в осуществление гигиены после опорожнения.</p>		
Способы оценки:	<p>Может ли осуществлять гигиену после туалета? Нужна ли помощь?</p>		



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ»

Спасибо за внимание!

starikam.isp@ngmarket.ru
sozryb@yandexmail.ru
Майя



БФ «Старость в радость»