



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ»

# Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе (практика)

starikam.ispringmarket.ru  
cozpro.72@mail.ru  
Майя

**Борисюк Татьяна Семеновна**

**Руководитель методического направления отдела  
надомной помощи БФ «Старость в радость»**

**Майорова Лилия Александровна**

**Эксперт БФ «Старость в радость»**

# Итоговая сумма баллов

---

- Позволяет достаточно конкретно определить зависимость от посторонней помощи
- Определить уровни нуждаемости, следовательно, оценить сложности в менеджменте, (возможности бюджета, потребность в количестве персонала с определенными навыками и т.д.)
- При высоких баллах предполагается процедура обращения к мультидисциплинарной команде за консультациями
- Запрашивать обоснованный объём и виды медицинской помощи, без которых профессиональный уход невозможен

# 1 УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ

**ОТ 15,5 ДО 26 БАЛЛОВ      УСТАНОВЛЕН I УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ**

## Характерны нарушения:

- ✓ У людей наблюдают небольшое снижение способности к самообслуживанию и передвижению.
- ✓ Объединяет людей, нуждающихся в ограниченной помощи при приготовлении пищи и проведения уборки.
- ✓ Самостоятельно передвигаются по дому. Передвигаются вне дома и двора самостоятельно, но не могут нести сумки с тяжелыми покупками. Могут испытывать трудности при подъеме по лестнице.
- ✓ Часто необходима помощь в уборке труднодоступных мест
- ✓ Самостоятельно используют абсорбирующие белье (урологические прокладки, подгузниками не пользуются).
- ✓ Психические функции у лиц из этого уровня чаще всего не нарушены, либо изменение психических функций проявляется в легкой или умеренной степени.

# 1 УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ

## Потребность в социальном обслуживании:

- ✓ Есть ограничения мобильности и снижение способности к самообслуживанию.
- ✓ Есть потребность в постороннем уходе. Могут нуждаться в помощи 3-7 дней в неделю.
- ✓ Характер ухода – преимущественно ассистирующий.

starikam.ispringmarket.ru  
cozpro.72@mail.ru  
Майя



# 2 УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ

**ОТ 26,5 ДО 35 БАЛЛОВ      УСТАНОВЛЕН II УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ**

## Характерны нарушения:

- ✓ С нарушениями психических функций в значительной степени без ограничения мобильности.
- ✓ Без нарушения психических функций, но со значительным ограничением мобильности.
- ✓ С выраженными комплексными (сочетанными) проявлениями нарушения психических и последствиями хронических заболеваний, в том числе ограничивающих мобильность.

## Есть потребность в социальном обслуживании и в постороннем уходе.

- ✓ Лица данного уровня могут нуждаться в помощи ежедневно для выполнения действий повседневной жизни, обычно 3-7 дней в неделю.
- ✓ Характер ухода – ассистирующий и замещающий.

# 3 УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ

**ОТ 35,5 ДО 55 БАЛЛОВ      УСТАНОВЛЕН III УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ**

**Характерно при физических нарушениях:**

- ✓ У лиц данной уровня наблюдается утрата способности к самообслуживанию и передвижению. В большей части действий зависят от посторонней помощи.
- ✓ Мобильность чаще всего ограничена кроватью и (или) околокроватьным пространством (редко – комнатой проживания).
- ✓ Нуждаются в организации безопасного проживания, проведения профилактик ухудшения состояния здоровья вследствие неправильного ухода.
- ✓ Самостоятельно не могут следить за своим здоровьем, нужно содействие при организации получения медицинской помощи, выполнении назначений врача.

starikam.ispringmarket.ru  
cozpro.72@mail.ru

# 3 УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ

## Характерно при нарушениях психических функций:

- ✓ Без значительного нарушения психических функций, но с утратой мобильности.
- ✓ С нарушениями психических функций и значительно выраженным ограничением мобильности вследствие общего тяжелого физического состояния, обусловленного декомпенсацией одного или нескольких хронических заболеваний.
- ✓ Часто необходим присмотр при выполнении всех действий в повседневной жизни и обеспечение безопасности.

starikam.ispringmarket.ru

cozpro.72@mail.ru

Май

## Потребность в социальном обслуживании:

- ✓ Есть ограничения мобильности и снижение способности к самообслуживанию.
- ✓ Есть потребность в социальных услугах и услугах по уходу.
- ✓ Нуждаются в помощи ежедневно.
- ✓ Характер ухода – преимущественно замещающий.

## Василиса Викторовна, 82 года

Василиса Викторовна - вдова известного писателя. Долгую жизнь она была опорой и музой своего мужа, никогда не работала, но вела образ жизни, соответствующий положению семьи в обществе.

Никто не должен был знать о проблемах со здоровьем, увлечении алкоголем старшего сына, неудачном замужестве младшей дочери.

Овдовела стремительно, 7 лет назад, и никак не может принять эту утрату и новую жизнь. Внуки для нее – это дети «не её», и они особенно бабушкой не интересуются, хотя уже заканчивают школу.

Она привыкла сама справляться со всеми трудностями, в том числе бытовыми.

Два года назад Василиса Викторовна упала и сломал ногу. Она попала не в «служебную», а обычную больницу, с её слов, там было «бездушное» отношение, поэтому ходить она так и не начала.

Скорее всего, действительно, реабилитационный период прошел неправильно: с ее силой воли она могла бы добиться лучших успехов.

Сейчас может сделать несколько шагов с ходунками, буквально между комнатой, куда перебралась, чтобы быть близко к кухне и ванной с туалетом. Делает несколько шагов и сразу должна сесть, сил стоять нет. Теперь жалеет, что кухня такая большая! О том, чтобы выйти на улицу не может быть и речи. Даже встать с одного стула и сесть в кресло – трудно, старается этого избегать и сидит на неудобном стуле. От этого болит спина.

При этом с кровати может встать сама, у изножья прикреплена лесенка, да и сам матрас высокий, от этого удобно вставать.



Проблемы с мобильностью морально повлияла на неё, она стала остро ощущать свою зависимость от других людей. Больше она не может, как раньше часто мыть голову и укладывать причёску, потому что купание превратилось в проблему. Теперь она приглашает знакомую, которая помогает ей при купании.

Вместо умывания утром, протирает лицо влажной салфеткой. Зубы чистит только в те дни, когда моется. Самое сложное – это залезть и вылезти из ванной, а знакомая не может приходить так часто как она хочет, хотя бы два раза в неделю. Одевается с трудом, мало того, что нога не гнется, так еще начали дрожать руки.

starikam.ispringmarket.ru  
cozpro.72@mail.ru

Питание организовано так: все, от чего можно было отказаться в плане вкусной и полезной пищи – вынуждено отказалась, говорит, что постоянно чувствует себя немного голодной.

«Порой пока откроешь упаковку с хлебом – уже устанешь!».

Готовить не может, стоять нет сил, а сидя готовить не получается. Стало трудно есть вилкой, перешла на столовую ложку, этого она очень стесняется. Да и из ложки падает еда, поэтому ест долго, и пища остывает. Горячий чай больше не пьет, так как проливает на себя.

Василиса Викторовна очень любит лечиться. Стараются принимать все лекарства аккуратно, но подводит ухудшающееся зрение и дрожащая руки: таблетки часто выскользывают из рук на пол, нагнуться она не может и потом долго переживает. Частенько бывает, что пропускает прием, от этого и давление не стабилизируется.

Есть небольшое, но постоянное недержание мочи, использует урологические прокладки, запас которых имеется. При этом днем может дойти до туалета, а ночью нет, иногда прокладок «не хватает», недавно перешла на подгузники по ночам. Стала ограничивать себя в питье.

Есть стиральная машина, но ей трудно вынуть мокрое белье, да и программы на машинке она видит плохо, после того как испортила несколько любимых вещей от стирки отказалась: всегда ждет знакомую, которая помогает мыться. Та заряжает машинку, а потом развешивает.

Квартира убрана в «жилой зоне» силами детей и знакомой, в других комнатах запылена и запущена.

Слышит плохо, радио или телевизор работают очень громко, после замечания соседей на громкий звук, были куплены беспроводные наушники, которые она так и не освоила. Последней радости она лишилась. Интерес к чтению потеряла, трудно читать. Дни проходят неинтересно и скучно.

Василиса Викторовна часто звонит по всем адресам, где ей могут оказать помощь. На всех обижается, считает, что её недооценивают и не уважают, требует особых привилегий. При этом на социального работника не соглашается, считает, что они «все неумехи». Характер у неё ухудшается, это замечают дети и соседи. С их слов не хочется и заходить, и звонить лишней раз, но жалеют и поэтому приходят, но стараются побыстрее уйти.

	ГРАФА	А	Б	В
1.	ГОТОВИТЬ ГОРЯЧУЮ ПИЩУ	0	1,5	3
2.	ОТКРЫВАТЬ УПАКОВКИ, НАРЕЗАТЬ НА КУСКИ, РАЗОГРЕВАТЬ ГОТОВУЮ ЕДУ, РАСКЛАДЫВАТЬ НА ТАРЕЛКИ, ПОДАВАТЬ	0	1	2
3.	ЕСТЬ, ПОЛЬЗУЯСЬ СТОЛОВЫМИ ПРИБОРАМИ	0	1	2
4.	ПИТЬ, УДЕРЖИВАЯ СТАКАН (ЧАШКУ) РУКОЙ (РУКАМИ)	0	1	2
5.	НАДЕВАТЬ И СНИМАТЬ ОДЕЖДУ И ОБУВЬ	0	1	2
6.	ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УТРЕННИЙ И ВЕЧЕРНИЙ ТУАЛЕТ	0	1	2
7.	МЫТЬСЯ (В ВАННОЙ КОМНАТЕ, В ДУШЕ, БАНЕ, ИНОМ ПРИСПОСОБЛЕННОМ МЕСТЕ)	0	1	2

8.	КОНТРОЛИРОВАТЬ МОЧЕИСПУСКАНИЕ И (ИЛИ) ДЕФЕКАЦИЮ	0	1	2
9.	ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТУАЛЕТОМ (АБСОРБИРУЮЩИМ БЕЛЬЕМ)	0	1	2
10.	ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ГИГИЕНУ ПОСЛЕ ОПОРОЖНЕНИЯ	0	1	2
11.	МЕНЯТЬ ПОЛОЖЕНИЕ ТЕЛА, ЛОЖИТЬСЯ, САДИТЬСЯ, ВСТАВАТЬ С КРОВАТИ НА НОГИ	0	1,5	3
12.	ПЕРЕСАЖИВАТЬСЯ С КРОВАТИ НА СТУЛ (КРЕСЛО, КРЕСЛО-КОЛЯСКУ, ДИВАН) И ОБРАТНО, СИДЕТЬ	0	1,5	3
13.	ПЕРЕДВИГАТЬСЯ ПО ДОМУ БЕЗ ИЛИ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ (ИНЫХ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ПРИСПОСОБЛЕНИЙ)	0	1,5	3
14.	ВЫХОДИТЬ НА УЛИЦУ, ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ, УЕЗЖАТЬ ИЗ ДОМА И ВОЗВРАЩАТЬСЯ ОБРАТНО	0	1,5	3

15.	ПОНИМАТЬ ОБРАЩЕННУЮ РЕЧЬ, ПОНЯТНО ИЗЛАГАТЬ МЫСЛИ В ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ, ИСПОЛЬЗУЯ РЕЧЬ, ЖЕСТЫ, МИМИКУ, ПИСЬМО, КАРТИНКИ	0	2	4
16.	ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ВО ВРЕМЕНИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ ОБСТАНОВКЕ (МЕСТЕ)	0	2	4
17.	ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЛИЧНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ, ПОДДЕРЖИВАТЬ ЗДОРОВЬЕ, ИЗБЕГАТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ	0	2	4
18.	ОБЕСПЕЧИВАТЬ СВОЙ ДОСУГ, ЗАНИМАТЬСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ	0	1	2
19.	ПОДДЕРЖИВАТЬ МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ (РОДСТВЕННЫЕ, ТОВАРИЩЕСКИЕ, ПРИЯТЕЛЬСКИЕ, ДРУЖЕСКИЕ)	0	1	2
20.	ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЧИСТОТУ И ПОРЯДОК В ДОМЕ, СТИРАТЬ	0	1,5	3
21.	СОВЕРШАТЬ ПОКУПКИ	0	1,5	3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ УРОВНЕ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ

ОТ 35,5 ДО 55 БАЛЛОВ	ОТ 26,5 ДО 35 БАЛЛОВ	ОТ 15,5 ДО 26 БАЛЛОВ	ОТ 0 ДО 15 БАЛЛОВ
<b>III УРОВЕНЬ</b>	<b>II УРОВЕНЬ</b>	<b>I УРОВЕНЬ</b>	<b>НЕ НУЖДАЕТСЯ</b>



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ»

---

**Спасибо за внимание!**

starikam.isp.orgmarket.ru  
sozryb@yandexmail.ru  
Майя



БФ «Старость в радость»